



Management opérationnel

ÊTRE MANAGER

2 jours (soit 14h00) | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel ¹

Formations management > Management des équipes et des personnes > Management de la performance

À l'issue de ce stage vous serez capable :

- Identifier les rôles, missions et qualités du manager.
- Diagnostiquer votre style de management.
- Utiliser les principales techniques de management.
- Développer le bien-être de votre équipe pour atteindre la performance
- S'approprier les clés d'une communication positive.
- Conduire une réunion.
- Mobiliser votre équipe au quotidien.
- Gérer les situations délicates en tant que manager (gestion de conflits)
- Identifier les temps forts managériaux.

Niveau requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis et est accessible à tous les niveaux.

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne étant manager ou concernée par le management.

Cette formation :

- Est animée par un formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes, et /ou certifications.
- Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

¹ **Modalités et moyens pédagogiques** : formation délivrée en présentiel ou distanciel * (e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance). Le formateur alterne entre méthode ** démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quizz et/ou une certification.

Les moyens pédagogiques mis en œuvre (variables suivant les formations) sont : ordinateurs Mac ou PC, connexion internet, tableau blanc ou paperboard, vidéoprojecteur ou écran tactile interactif (pour le distanciel). Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne. Supports de cours et exercices.

*Nous consulter pour la faisabilité en distanciel **Ratio variable selon la formation suivie.





Programme

Introduction

- Présentation de chacun et tour de table concernant les attentes de chacun
- Présentation des objectifs visés
- Présentation globale de la formation

Le manager développeur

- Identifier son profil professionnel et celui de ses collaborateurs
- Identifier les leviers de la performance
- Conduire un entretien de suivi individuel avec l'outil SPEC

Le manager leader : le capitaine

- Détecter et développer les forces de son équipe : la stratégie des points forts
- Développer la motivation de son équipe : les leviers de motivation
- Utiliser les leviers de la motivation
- Créer une ambiance stimulante : célébrer les événements et les succès.
- Positiver les changements.
- Organiser des réunions d'équipe participatives et coopératives : méthodes IPPDA ET GASI

Le manager modérateur

- La gestion de conflit : en équipe et avec les clients
- Les différents types de conflits
- Les sources d'un conflit
- Les attitudes dans le conflit : Les comportements reflexes
- Développer son assertivité
- Développer la communication non-violente : la méthode DESC (critique constructive)

Le manager coopérant

- Développer la convivialité dans son équipe
- Développer la délégation

Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Mises en situation : test d'auto-positionnement managérial
- Jeu de mise en pratique du management positif
- Jeu de rôle : situation manager / collaborateur

Synthèse de la session

- Travail de réflexion sur le rôle du management et du manager
- Conseils personnalisés donnés par le formateur à chaque participant, pour mieux appréhender les missions et le rôle du manager
- Vidéos d'experts
- Pédagogie du détour : improvisation théâtrale et atelier corporel
- Bilan oral et évaluation à chaud

Les plus de la formation

- Retrouver la joie, le plaisir et le bonheur d'apprendre
- Plus qu'une formation, une expérience pédagogique à vivre
- Des mises en situation décalées dans l'univers du sport et du spectacle
- Des outils pratiques et concrets
- Des formateurs experts et passionnés
- World café
- Échanges et apports

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des mises en situation contextualisées et évaluées
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

